

Om uw RMA aanvraag te verwerken vragen wij u dit document volledig in te vullen en op te sturen naar returns@benext.eu. Zodra wij het RMA formulier hebben verwerkt krijgt u een RMA nummer terug. Zorg ervoor dat dit RMA formulier bij uw retour zending zit.

Klant informatie

Bedrijfs naam: _____
Verzend adres: _____

Contact persoon: _____
Tel: _____
E-mail: _____
IBAN *: _____

*We hebben uw bank details nodig voor credit betalingen

Product and return information

Aantal	Product nr	Factuur nr	Factuur Datum	Prijs	Repareer / Credit	Probleem / Reden van retourzending

Totaal aantal:

Paraaf van: <i>BeNext medewerker</i> <i>In te vullen door BeNext medewerker</i>	Reden en/of uitleg: <i>In te vullen door BeNext medewerker</i>
Goedgekeurd: YES NO	
Datum:	

RMA nr:

Instructies:

- Het toegekende RMA-nummer is geldig voor max 10dagen en vervalt automatisch na deze periode zonder schriftelijke kennisgeving.
- Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het toegekende RMA-nummer alvorens beoordeling en goedkeuring heeft plaatsgevonden door BeNext.
- De producten dienen compleet, onbeschadigd, schoon, in de originele verpakking en/of stickers.
- De goederen dienen voorzien te worden van een stevige omverpakking zodat het pakket onbeschadigd aankomt.
- Het RMA nummer dient op het pakket vermeld te staan.
- De producten dienen (indien anders aangegeven) retour gestuurd worden aan:

BeNext B.V.
Asterweg 20 L1
1031HN Amsterdam

- Stuur de track en trace naar returns@benext.eu
- De goederen dienen altijd franco aangeleverd te worden, BeNext zal onbetaalde pakketjes weigeren.
- De verzendkosten van een retourzending zullen niet vergoed worden.
- De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing, terug te vinden op www.benext.eu .